






# Direktabrechnung für Henner-Versicherte

## IDENTIFIZIERUNG der LEITUNGSEMPFÄNGER

LOGOS AUF MITGLIEDSKARTEN	KARTEN	VERIFIZIERUNG
  	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Direct settlement</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Henner membership</b></p>  </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>MedProPass</b></p>  </div>	<p><b>Mit der Direct settlement-Karte oder der Care &amp; Health-Karte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifizierung des Patienten (mit Lichtbildausweis)</li> <li>• Gültigkeit der Karte (« expiration date ») (Ablaufdatum) an der Direct settlement-Karte</li> <li>• Berechtigung (MedProPass, Care &amp; Health), entweder telefonisch (die Tel.-Nr. befindet sich auf der Karte) oder auf der Webseite <a href="http://www.henner.com/healthcare-partners">www.henner.com/healthcare-partners</a></li> <li>• Umfang der Kostenübernahme</li> </ul> <p><b>Wenn der Patient die Dokumente nicht vorlegen kann</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulante Behandlung und Arzneimittel: Der Patient zahlt die Rechnung und reicht diese zur Erstattung bei Henner ein</li> <li>• Stationärer Krankenhausaufenthalt: Wenden Sie sich an Henner, um die Berechtigung des Patienten zu prüfen und um eine Kostenübernahmeerklärung anzufordern</li> </ul>
<b>SERVICES</b>	<b>PROCEDURES</b>	<b>UMFANG DER KOSTENÜBERNAHME</b>
	<b>Vom Patienten sollte keine Anzahlung verlangt werden</b>	<div style="width: 45%; text-align: center;"><b>Rechnungstellung an Henner</b></div> <div style="width: 45%; text-align: center;"><b>Rechnungstellung an Patienten</b></div>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arztbesuche</li> <li>• Bildgebung</li> <li>• Labor</li> <li>• Ambulante Operationen</li> </ul>	<p><b>Keine schriftliche Vorabgenehmigung durch Henner erforderlich.</b> Der Umfang der Kostenübernahme ist auf der Patientenkarte (Direct Settlement, Care &amp; Health, MedProPass) ausgewiesen.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Die Kosten entsprechend des Umfangs der Kostenübernahme wie auf der Karte angegeben (siehe "Outpatient care").</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Ihr oder sein Eigenanteil</p> </div> </div>
Geplanter Krankenhausaufenthalt	<p><b>Es muss eine schriftliche Vorabgenehmigung durch Henner eingeholt werden.</b> Ein Formular zur vorherigen Zustimmung muss 10 Tage vor der Einweisung an Henner gefaxt oder an die nachfolgende E-Mail-Adresse gemailt werden: <a href="mailto:medical@henner.com">medical@henner.com</a>.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Die Kosten entsprechend des Umfangs der Kostenübernahme wie auf der Karte angegeben.</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Ihr oder sein Eigenanteil</p> </div> </div>
Notfall-Krankenhausaufenthalt (max. 48 Stunden)	<p><b>Bei Vorlage einer gültigen Karte</b> garantiert Henner die Zahlung der ersten 48 Stunden.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Die Kosten entsprechend des Umfangs der Kostenübernahme wie auf der Karte angegeben (siehe « Emergency hospitalisation »)</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Ihr oder sein Eigenanteil</p> </div> </div>
Arzneimittel	<p><b>Wir verweisen auf die Liste der freigegebenen Produkte zur Direktabrechnung als Anhang zu unserem Vertrag.</b> Der Umfang der Kostenübernahme ist auf der Patientenkarte (Direct Settlement, Care &amp; Health, MedProPass) ausgewiesen.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Alle Arzneimittel, die für Direktabrechnung freigegeben sind (siehe Anhang zum Vertrag).</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Ihr oder sein Eigenanteil + alles, was von der Direktabrechnung ausgenommen ist</p> </div> </div>
<b>RECHNUNGSTELLUNG UND ZAHLUNG</b>		
<p><b>Pflichtangaben:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiger Name des Patienten</li> <li>• Henner-Identifikationsnummer des Patienten (siehe Henner-Karte)</li> <li>• Datum der Gesundheitsversorgung / der Lieferung der Arzneimittel</li> <li>• Detaillierte Kosten / Name und Preis jeden Arzneimittels</li> <li>• Stempel und Unterschrift der Klinik / des Arztes</li> </ul> <p><b>Weitere Unterlagen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie der Henner-Karte des Patienten (wenn diese nicht vorgelegt werden kann, muss die Rechnung oder das Formular durch den Patienten mit unterschrieben werden)</li> <li>• Arzneimittel/Bildgebung/Labor: Kopie der ärztlichen Verordnung (der Patient muss das Original der Verordnung aufbewahren)</li> <li>• Geplanter Krankenhausaufenthalt: Kopie der Kostenübernahmeerklärung von Henner</li> <li>• Notfall-Krankenhausaufenthalt : Arztbrief</li> </ul>		<p><b>Rechnungsadresse:</b></p> <p>Sie können <b>die Rechnung</b> und die Begleitdokumente entweder <b>per per E-Mail</b> oder <b>auf normalen Postweg senden</b>.</p> <p>Für die Kontaktdaten des jeweiligen Henner-Kundenservice-Teams verweisen wir auf die Henner-Versicherungskarte des Patienten.</p> <p>Rechnungen und Begleitdokumente dürfen <b>nicht später als 6 Monate nach Beginn der Gesundheitsversorgung</b> eingereicht werden..</p> <p><b>Für weitere Informationen zu Ihrem Vertrag und/oder der Vorgehensweise wenden Sie sich bitte an das Network Team:</b></p> <p style="text-align: right;"><b>network@henner.com – Tel. +33 1 55 62 53 48</b></p>